

不正防止サービス等に伴う個人情報の取扱いおよび同意について

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション（以下「当社」といいます）は、当社が提供する電子マネーサービスにおいて、不正利用の防止および安全性の確保を目的として、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下「PG」といいます。）を通じて、Forter 社が提供する不正防止サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用します。

本サービスの利用にあたり、以下のとおり個人情報を取得・利用し、また外国にある第三者を含む第三者へ提供する場合がありますので、内容をご確認いただき、ご同意のうえご利用ください。

1. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- 当社が提供する電子マネーサービスにおいて、不正検知分析を実施するため
- 不正取引の防止および取引の安全性向上のため
- 本人確認および認証（EMV 3-D セキュア等）を実施するため

2. 取得・利用する個人情報の項目

当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲で、以下の個人情報を取得・利用します。

- 電子メールアドレス
- 氏名、電話番号、住所等（当社が PG を通じて API 設定した範囲のもの）
- デバイス情報（OS の種類、言語、IP アドレス、ブラウザの種類、位置情報、端末識別番号 等）
- 本サービス（Forter）による不正防止判定結果

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、前項に記載した個人情報を、不正防止サービスの提供および利用目的の達成に必要な範囲で、以下の第三者に提供する場合があります。

提供先（相互提供先）

- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
- Forter, Inc.（同社の関連会社を含みます）
- Forter サービスに関する委託先
- Forter に対してデータホスティング、インフラ、またはプラットフォームを提供する事業者（例：AWS 等）
- データ付加提供事業者（Forter による不正検知及び本人確認の精度向上を目的として、Forter に提供される情報に対して外部ソースから取得した補足情報を付加するサービスを提供する第三者事業者をいう）

提供方法

- 相互に電磁的手段により伝送し提供しあうものとします。

第三者における利用目的

【PG における利用目的】

- 当社に対する不正防止サービス（Forter）の提供のため
- 【甲、PG 以外の相互提供先における利用目的】
- PG に対する Forter サービスの提供のため
 - 個人情報の分析に基づき、Forter における製品・サービスを開発するため
-

4. 外国にある第三者への個人情報の提供について

当社は、不正防止サービスの提供に必要な範囲で、利用者の個人情報を外国にある第三者に提供する場合があります。

（1）提供先が所在する外国の名称

主な提供先は以下の国・地域です。

- 米国
- イスラエル
- 英国
- シンガポール
- カナダ
- オーストラリア

※ カード発行会社等の所在により、上記以外の国・地域が含まれる場合があります。

なお、お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・ 提供先が所在する外国の名称
 - ・ 当該国の個人情報保護制度に関する情報
 - ・ 発行会社の個人情報保護の措置
-

（2）当該外国における個人情報保護制度に関する情報

各国・地域における個人情報保護制度の概要は、個人情報保護委員会が公表する以下の情報をご参照ください。

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>

（3）当該第三者が講ずる個人情報保護のための措置

提供先である PG および Forter 等の第三者は、以下の措置を含む契約上の相当な安全管理措置を講じています。

- 目的外利用の禁止
- アクセス制御・暗号化・ログ管理
- 従業員の教育・監督
- 再委託の管理・同等以上の保護

- 処理地域・再委託の事前通知
 - PCI DSS（該当時）等
-

5. 個人情報の提供の任意性

同意は任意ですが、不同意の場合は決済をご利用いただけません。

同意の撤回は将来効であり、撤回前の取引に関する処理や第三者提供を遡って停止することはできません。撤回後は、本人認証・不正防止ができないため、今後の決済はご利用いただけません。

6. 統計情報としての利用

当社、PGおよびForterは、取得した個人情報を、個人を識別できない形式に加工・集計したうえで、統計分析その他の事業目的のために利用する場合があります。

当該加工・集計データには、個人を識別できる情報は一切含まれません。

7. 個人情報保護管理者

- 株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション
個人情報保護管理者：取締役 事業推進部長
電話：03-6433-9482
 - GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
個人情報保護管理者：システム本部 本部長
電話：03-3464-2740
-

8. 個人情報の取り扱いに関するお問合せ先

- 株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション
担当部署：情報セキュリティ事務局
住所：東京都品川区東品川 2-2-8 スフィアタワー天王洲 16F
電話：03-6433-9482
受付時間：AM10:00－PM5:00（土・日・祝日を除く）
- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
担当窓口：個人情報問い合わせ係
住所：〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラスビル（総合受付 15F）
電話：03-3464-2740
E-mail：privacy@gmo-pg.com